

Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: **210 9303800**

eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ Ή ΣΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ****Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10000003****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****Άρθρο 1. Ορισμοί**

Οι ακόλουθοι όροι και λέξεις όπου απαντώνται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω:

Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης): Η «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ELPEDISON Α.Ε.», με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, οδός Φραγκοκκλησιάς αρ. 6, (Α.Φ.Μ. 999717970, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών), όπως εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία έχει συνάψει με την Εταιρεία το υπ' αριθμ. **10000003** Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Ασφάλισμα: Η παροχή στην οποία υποχρεούται η Εταιρεία, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή της (ασφαλιστική περίπτωση), σύμφωνα με τους όρους του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλισμένος: Κάθε νόμιμος χρήστης κατοικίας ο οποίος συνάπτει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με τύπο μετρητή Γ1/Γ1N ή/και φυσικού αερίου με τύπο μετρητή Αυτόνομο Οικιακό με τον Αντισυμβαλλόμενο, καθώς και κάθε νόμιμος χρήστης Επαγγελματικού Χώρου, ο οποίος συνάπτει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με τύπο μετρητή:

- έως και 25 kVA (Γ21)
- από 25 kVA και μέχρι 250 kVA (Γ22)
- ανεξαρτήτως συμφωνημένως ισχύος παροχής (Γ23)

ή/και φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο.

Δεν θεωρείται Ασφαλισμένος και δεν καλύπτεται από το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο, όποιος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο **Αντισυμβαλλόμενος** στην **Εταιρεία**.

Σε περιπτώσεις που ο πελάτης διατηρεί παράλληλα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο για την ίδια Κατοικία ή για τον ίδιο Επαγγελματικό Χώρο, δεν θα δικαιούται ξεχωριστές καλύψεις για κάθε πρόγραμμα (πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας & πρόγραμμα Φυσικού Αερίου).

Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας: Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί να ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση ζημιάς και το οποίο αναγράφεται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου: Νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Έμμεση Ζημία: Η ζημία η οποία έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.

Επείγουσα ανάγκη: Ζημία η οποία αν δεν αντιμετωπιστεί άμεσα, θα καταστήσει την Κατοικία ή τον Επαγγελματικό Χώρο μη ασφαλή, θα προκαλέσει περαιτέρω ζημιά σε αυτή/όν ή το περιεχόμενό της/του ή ενδέχεται να οδηγήσει σε απώλεια της κύριας πηγής/ παροχής νερού ή ηλεκτροδότησης/αερίου θέρμανσης της/του, με την προϋπόθεση ότι αφορά στις ακόλουθες έξι (6) περιπτώσεις:

1. Διαρροή νερού: Βλάβη ή Ζημία του υδραυλικού συστήματος ή του συστήματος αποχέτευσης η οποία επιφέρει Ζημία από νερό στο εσωτερικό της Κατοικίας/ του Επαγγελματικού Χώρου. Η εν λόγω Ζημία περιλαμβάνει την θραύση των σωληνώσεων και την υπερχειλίση δεξαμενών νερού.
2. Αποφραγμένες λεκάνες τουαλέτας, μπανιέρας/ντουζιέρας και νιπτήρες: Ζημία στην λεκάνη της τουαλέτας ή στο καζανάκι, μπανιέρα/ντουζιέρα και νιπτήρα η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη απώλεια λειτουργικότητας της μοναδικής λεκάνης τουαλέτας, μπανιέρας/ντουζιέρας και νιπτήρα ή του συνόλου των τουαλετών, μπανιερών/ντουζιερών, νιπτήρων της Κατοικίας/ του Επαγγελματικού Χώρου.

3. Ζημιά/βλάβη του συστήματος ηλεκτρικού ρεύματος: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη ή του Επαγγελματικού Χώρου που τον καθιστά επισφαλής προς χρήση (π.χ. βραχυκύκλωμα, υπερτάσεις, επαγωγή κεραυνού).
4. Ζημιά/βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη ή του Επαγγελματικού χώρου που τον καθιστά επισφαλής προς χρήση.
5. Ζημιά στα κρύσταλλα παραθύρων/πόρτας: Ζημιά, μη προκληθείσα από τον Ασφαλισμένο σε κρύσταλλα παραθύρων/κύριας πόρτας εισόδου που καθιστά την Κατοικία/ τον Επαγγελματικό Χώρο μη ασφαλή έναντι κινδύνων καιρικών φαινομένων ή ενέργειες Τρίτων.
6. Κλειδωμένη πόρτα/Ζημιά στην κλειδαριά: Μη εφικτή πρόσβαση στην Κατοικία/ στον Επαγγελματικό Χώρο συνέπεια των απολεσθέντων, κλαπέντων ή κατεστραμμένων κλειδαριών ή κλειδιών που δε βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου.

Εξουσιοδοτημένος τεχνικός: Ο τεχνικός που έχει εκ των προτέρων λάβει εξουσιοδότηση από την Εταιρεία προκειμένου να προβαίνει σε προσωρινές ή μόνιμες επιδιορθώσεις, επισκευές ή να φροντίζει ώστε να αποφεύγονται περαιτέρω βλάβες εξασφαλίζοντας τις συνθήκες για ομαλή αντιμετώπιση επείγουσών αναγκών.

Επαγγελματικός Χώρος: Το κτίριο όπου ο Ασφαλισμένος ασκεί την επαγγελματική του δραστηριότητα και για το οποίο έχει συνάψει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην έννοια του Επαγγελματικού Χώρου περιλαμβάνονται εταιρικά γραφεία ή καταστήματα ή άλλοι χώροι με νόμιμη έναρξη δραστηριότητας, εφόσον η επιφάνειά τους είναι μικρότερη από 150 τ.μ. και στα οποία απασχολούνται μέχρι δέκα (10) άτομα (ιδιοκτήτες, μέτοχοι, συνέταιροι, έμμισθοι υπάλληλοι ή με παροχή υπηρεσίας ή τίτλο χρήσης, κ.λπ.), εξαιρουμένων υπόγειων καταστημάτων ή άλλων χώρων, καταστημάτων ή άλλων χώρων υγειονομικού ενδιαφέροντος, συνεργείων, καταστημάτων ή άλλων χώρων όπου παρέχονται τεχνικές υπηρεσίες ή εντάσσονται σε βιοτεχνικές/βιομηχανικές κατηγορίες.

Πιο συγκεκριμένα, μπορούν να καλυφθούν Εταιρικά γραφεία ή/ και καταστήματα ή/ και άλλοι χώροι με προϋπόθεση νόμιμης έναρξης δραστηριότητας, **εκτός από:**

- Υγειονομικού ενδιαφέροντος (δείτε πιο κάτω τα επαγγέλματα υγειονομικού ενδιαφέροντος)
- Συνεργεία
- Επαγγέλματα που παρέχουν Τεχνικές Υπηρεσίες εντός χώρου
- Βιοτεχνίες ή Βιομηχανίες ή/ και καταστήματα αυτών των επιχειρήσεων
- Εταιρικά γραφεία ή Καταστήματα ή άλλοι χώροι που είναι μεγαλύτερα από 150τ.μ.
- Εταιρικά γραφεία ή Καταστήματα ή άλλοι χώροι που είναι σε υπόγεια
- Εταιρικά γραφεία ή καταστήματα ή άλλοι χώροι που απασχολούν περισσότερα από 10 άτομα (ιδιοκτήτες, μέτοχοι, συνέταιροι, έμμισθοι υπάλληλοι ή με παροχή υπηρεσίας ή τίτλο χρήσης, κ.λπ.).

Δραστηριότητες Υγειονομικού ενδιαφέροντος (που **εξαιρούνται**) θεωρούνται:

- | | |
|--|-------------------------|
| • Αρτοποιεία (εκτός των πρατηρίων άρτου) | • Αναψυκτήρια |
| • Καταστήματα κατεψυγμένων προϊόντων | • Ιχθυοπωλεία |
| • Παραγωγική μονάδα φρυγανιών, μπισκότων | • Εστιατόρια |
| • Ζαχαροπλαστεία | • Κυλικεία |
| • Καταστήματα αλλαντοποιίας | • Τουριστικά καταλύματα |
| • Πιτσαρίες | • Ψαροταβέρνες |
| • Ψητοπωλεία | • Καφενεία |
| • Καταστήματα τυροκομίας | • Πρατήρια άρτου |
| • Οινοπωλεία | • Ταβέρνες |
| • Πρατήρια πώλησης τροφίμων | • Καφετέριες |
| • Υπεραγορές τροφίμων | • Μουγατσάδικα |
| • Επιχειρήσεις μαζικής εστίασης | • Σνακ μπαρ |
| • Λουκουματζήδικα | • Κυλικεία |
| • Παντοπωλεία | • Οπωροπωλεία |
| • Γαλακτοπωλεία | • Ουζερί |
| • Κρεοπωλεία | • Μπαρ |
| • Καφεκοπτεία | • Πτηνοπωλεία |
| • Επιχειρήσεις αναψυχής | • Οβελιστήρια |
| • Επιχειρήσεις προσφοράς οινοπνευματωδών ποτών | • Open bar» |

- Επιχειρήσεις αποθήκευσης και διανομής (με ψυγεία ή όχι) τροφίμων και ποτών

Επέτειος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου: Η ημερομηνία κάθε ημερολογιακού έτους που συμπίπτει με αυτήν της έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου.

Εταιρεία: Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», αριθμό μητρώου 121637360000, έδρα το Δήμο Αθηναίων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα) και διακριτικό τίτλο «Eurolife FFH ΑΕΓΑ».

Ζημία: Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της Εταιρείας και χαρακτηρίζεται από μια Επείγουσα ανάγκη.

Κατοικία: Το κτίριο/οριζόντια ιδιοκτησία όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά και για το οποίο έχει συνάψει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην έννοια της Κατοικίας δεν συμπεριλαμβάνονται και εξαιρούνται των καλύψεων οι χώροι γκαράζ και οι βοηθητικοί χώροι που δεν είναι προσβάσιμοι δια εσωτερικής πόρτας από την κυρίως Κατοικία.

Κλειδαριά: Ο μηχανισμός ασφάλισης που φέρει η κύρια πόρτα εισόδου της ασφαλισμένης Κατοικίας ή του ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Κλειδί: Κλειδί της εξωτερικής πόρτας της κύριας εισόδου της ασφαλισμένης Κατοικίας ή του ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Μη Επείγουσα ανάγκη: Κάθε Ζημία που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω έξι (6) περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης.

Ομαδικό ασφαλιστήριο: Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο υπ' αριθμ. 10000003 μεταξύ της «Eledison ΑΕ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Φραγκοκκλησιάς αρ. 6, με ΑΦΜ 999717970 και της ασφαλιστικής εταιρίας «Eurolife FFH ΑΕΓΑ».

Πρόγραμμα: Το σύνολο των καλύψεων που προσφέρει η Εταιρεία σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 10000003 Ομαδικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει με τον **Αντισυμβαλλόμενο**.

Πυρκαγιά: Φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις.

Δηλαδή, πρέπει να συνυπάρχουν:

1. Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με την φύση του αντικείμενου).
2. Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).
3. Το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο («ατυχηματική» φωτιά).

Πρόσθετη Πράξη: Το έγγραφο το οποίο εκδίδεται από την Εταιρεία και με το οποίο τροποποιείται το **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**. Ισχύει από την ημερομηνία που ορίζεται σε αυτό.

Πόρτα κύριας εισόδου: Η πόρτα της κύριας εισόδου που οδηγεί στο εσωτερικό της ασφαλισμένης Κατοικίας ή του ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση: Εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλισμένη Κατοικία ή τον ασφαλισμένο Επαγγελματικό Χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της Κατοικίας ή του Επαγγελματικού Χώρου.

Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση: Εννοούνται οι αθέατες και μη υδραυλικές σωληνώσεις καθώς και οι μηχανικές σταθερές μονάδες (βαλβίδες, βάνες) που βρίσκονται στο εσωτερικό της ασφαλισμένης Κατοικίας ή του ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Υαλοπίνακας: Η λεπτή διαφανής ή ημιδιαφανής επίπεδη πλάκα από γυαλί τοποθετημένη σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα της ασφαλισμένης Κατοικίας ή του ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου.

Άρθρο 2. Το αντικείμενο της Ασφάλισης

Με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους αυτής καλύπτονται, κατά τον τρόπο και για τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας στην Κατοικία ή στον Επαγγελματικό Χώρο των Ασφαλισμένων, οι οποίες (υπηρεσίες) θα απαιτηθούν συνέπεια των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω.

Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.

Άρθρο 3. Έναρξη, Διάρκεια και Λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης των Ασφαλισμένων

Η ασφαλιστική κάλυψη για κάθε **Ασφαλισμένο** αρχίζει την 1η ημέρα του επόμενου μήνα από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης μετρητή Ηλεκτρικού Ρεύματος ή Φυσικού Αερίου από τον Αντισυμβαλλόμενο, εφόσον αυτή λάβει χώρα μέχρι και την 19η ημερολογιακή ημέρα του μήνα. Στις περιπτώσεις που η εκπροσώπηση του μετρητή άρχεται σε ημερομηνία μεταγενέστερη από την 19η ημερολογιακή ημέρα του μήνα η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την 1η ημέρα του μεθεπόμενου μήνα από την εκπροσώπηση.

Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου του Ασφαλισμένου με τον Αντισυμβαλλόμενο στα επιλεγμένα προγράμματα που αφορά η κάλυψη και δεν έχει γίνει τροποποίηση της σύμβασης που διαθέτει ο πελάτης σε πρόγραμμα διαφορετικό υπό την προϋπόθεση ότι εξακολουθεί και βρίσκεται σε ισχύ το Ομαδικό Ασφαλιστήριο. Λύση του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου μεταξύ του Αντισυμβαλλόμενου και της Εταιρείας θα επιφέρει τη λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης των Ασφαλισμένων. Ο Αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να προβεί στην απαραίτητη ενημέρωση των Ασφαλισμένων.

Άρθρο 4. Υπολογισμός ασφαλισματος (ασφαλιστική αποζημίωση)

Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στους Ειδικούς Όρους μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.

Άρθρο 5. Γεωγραφικά όρια

Γεωγραφική κάλυψη:

Το δίκτυο συνεργατών της συνεργαζόμενης εταιρείας με τη Eurolife FFH καλύπτει την Ηπειρωτική Ελλάδα και τα μεγαλύτερα νησιά, με ενδεικτική αναφορά των περιοχών:

- | | | |
|---------------|-------------------|-------------|
| • Αττική | • Άγιος Νικόλαος | • Ηράκλειο |
| • Βοιωτία | • Εύβοια | • Λακωνία |
| • Κέρκυρα | • Κόρινθο | • Τρίκαλα |
| • Πρέβεζα | • Ρόδο | • Μεσσηνία |
| • Θεσσαλονίκη | • Αιτωλοακαρνανία | • Φωκίδα |
| • Δράμα | • Ηλεία | • Αχαΐα |
| • Κοζάνη | • Κυκλάδες | • Καστοριά |
| • Ρέθυμνο | • Ροδόπη | • Ξάνθη |
| • Χανιά | • Αλεξανδρούπολη | • Χαλκιδική |
| • Αργολίδα | • Φθιώτιδα | • Μαγνησία |
| • Ιωάννινα | • Αρκαδία | |
| • Λάρισα | • Καβάλα | |
| • Φλώρινα | | |
| • Άρτα | | |
| • Καρδίτσα | | |

Σε περίπτωση που κάποιος Ασφαλισμένος αιτηθεί βοήθειας σε περιοχή όπου δεν υπάρχει συνεργάτης ή η πρόσβαση είναι περιορισμένη, εάν αφορά κάλυψη άμεσης επέμβασης, ο Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τεχνίτη της επιλογής του και με την προσκόμιση της απόδειξης να αποζημιωθεί με ανώτατο όριο το ποσό της κάλυψης που αναφέρεται στην αντίστοιχη παράγραφο.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Άρθρο 1. Μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών

Σε περίπτωση που επέλθει η Ζημία, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 1 των Γενικών Όρων του παρόντος, η Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance, κατόπιν σχετικής αναγγελίας της εν λόγω Ζημίας από τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των παρόντων Ειδικών Όρων, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία του Ασφαλισμένου στον τεχνικό του δικτύου της, προκειμένου ο τελευταίος να έρθει σε επικοινωνία με τον Ασφαλισμένο για να αναλάβει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης. Επιπλέον, για τις περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε γεωγραφικές περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance θα ενημερώνει σχετικά τον Ασφαλισμένο και θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον Ασφαλισμένο για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον Ασφαλισμένο και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο Αντισυμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος απαλλάσσει την Εταιρεία από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Άρθρο 2. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις

2.1 Σε περίπτωση Επείγουσας Ανάγκης για Βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στην Κατοικία ή στον Επαγγελματικό Χώρο, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση της ηλεκτρικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

2.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **εκατό (100) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των εκατό (100) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

2.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής ηλεκτρικού ρεύματος στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη ή στο εσωτερικό του Επαγγελματικού Χώρου που τον καθιστά επισφαλής προς χρήση (π.χ. βραχυκυκλώματα, υπερτάσεις, επαγωγή κεραυνού).

Άρθρο 3. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

3.1 Σε περίπτωση Βλάβης στο σύστημα παροχής φυσικού αερίου, η Εταιρεία αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου το επιτρέπει.

3.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **εκατό (100) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των εκατό (100) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος του καλυπτόμενου κινδύνου και κατ' επέκταση αποστολής τεχνικού φυσικού αερίου, αποτελεί η ύπαρξη φύλλου Ελέγχου καύσης & Συντήρησης Καυστήρα (Υπουργική Απόφαση 10315/1993 ως αντικαταστάθηκε από την Υπουργική Απόφαση 189533/2011).

3.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου: Ολική βλάβη του συστήματος παροχής φυσικού αερίου στο εσωτερικό της Κατοικίας που την καθιστά μη κατοικήσιμη ή στο εσωτερικό του Επαγγελματικού Χώρου που τον καθιστά επισφαλή προς χρήση.

Άρθρο 4. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

4.1 Σε περίπτωση Επείγουσας Ανάγκης για Διαρροή νερού ή/και για Αποφραγμένες λεκάνες Τουαλέτας, Μπανιέρες/Ντουζιέρες & Νιπτήρες της Κατοικίας ή του Επαγγελματικού Χώρου, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση ότι η υδραυλική εγκατάσταση το επιτρέπει.

4.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **εκατό (100) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των εκατό (100) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

4.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Διαρροή νερού: Βλάβη ή ζημιά του υδραυλικού συστήματος ή του συστήματος αποχέτευσης η οποία επιφέρει ζημιά, από νερό, στο εσωτερικό της Κατοικίας ή στο εσωτερικό του Επαγγελματικού Χώρου. Η εν λόγω ζημιά περιλαμβάνει την θραύση σωληνώσεων και την υπερχειλίση δεξαμενών νερού.
- Αποφραγμένες λεκάνες Τουαλέτας, Μπανιέρες/Ντουζιέρες & Νιπτήρες: Βλάβη στη λεκάνη τουαλέτας ή στο καζανάκι, μπανιέρα/ντουζιέρα και νιπτήρα η οποία έχει ως αποτέλεσμα την πλήρη απώλεια λειτουργικότητας της μοναδικής λεκάνης τουαλέτας, μπανιέρας-ντουζιέρας, νιπτήρα ή του συνόλου των τουαλετών, μπανιερών - ντουζιερών, νιπτήρων της Κατοικίας ή του Επαγγελματικού Χώρου.

Άρθρο 5. Κλειδαριές

5.1 Σε περίπτωση Κλειδωμένης Πόρτας/Ζημιάς στην κλειδαριά της Πόρτας κυρίας εισόδου της Κατοικίας ή του Επαγγελματικού Χώρου, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου στην Κατοικία ή στον Επαγγελματικό Χώρο και την αποκατάσταση της σωστής λειτουργίας της κλειδαριάς.

5.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **εκατό (100) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των εκατό (100) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

5.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Κλειδωμένη Πόρτα/Ζημιά στην κλειδαριά: Μη εφικτή πρόσβαση στην Κατοικία ή στον Επαγγελματικό Χώρο συνεπεία των απολεσθέντων, κλαπέντων ή κατεστραμμένων κλειδιών ή κλειδιών που δεν βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλισμένου.

Άρθρο 6. Υαλοπίνακες

6.1 Σε περίπτωση Ζημιάς/Θραύσης στα Κρύσταλλα Παραθύρων και στα Κρύσταλλα Πόρτας της κυρίας εισόδου της Κατοικίας ή του Επαγγελματικού Χώρου, η Εταιρεία θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό του δικτύου συνεργατών, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης.

6.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία μέχρι το όριο των **εκατό (100) Ευρώ** για κάθε περίπτωση, **με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης**. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το Ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας που ανέρχεται στο ποσό των εκατό (100) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

6.3 Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Ζημιά στα Κρύσταλλα Παραθύρων/Πόρτας: Ζημιά, μη προκληθείσα από τον Ασφαλισμένο, σε κρύσταλλα παραθύρων/ Κύριας πόρτας εισόδου, που καθιστά την Κατοικία ή τον Επαγγελματικό Χώρο μη ασφαλή έναντι των ακόλουθων κινδύνων: Κλοπής με διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης, πυρκαγιά, έκρηξη.

Άρθρο 7. Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται των καλύψεων:

- Ζημιές/βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα ή με δόλιο τρόπο από τον Ασφαλισμένο ή πρόσωπα που συνοικούν μαζί του ή τους ενοικιαστές του ή το οικιακό προσωπικό στην Κατοικία ή από το υπαλληλικό ή εργατοτεχνικό προσωπικό του Ασφαλισμένου και οι συνέπειες αυτών.
- Ζημιές/βλάβες που προκλήθηκαν ή προήλθαν από εξωτερικά συμβάντα όπως επίσημα δηλωθείσα φυσική καταστροφή και γενικά καταστροφές (ενδεικτικά σεισμοί, εκρήξεων ηφαιστειών) συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρομαγνητικών παλμών (ανθρωπογενών ή φυσικών), πυρηνικών αντιδράσεων ή μόλυνσης από πυρηνικά όπλα ή από ραδιενέργεια, διήθησης, καθίζησης, μόλυνσης ή βλάβης συνεπεία πολέμου, ή εμφύλιος πόλεμος, εισβολή, επανάσταση, αναταραχή, αστική αναταραχή, πολιτικές πράξεις βίας, επιθέσεις ή τρομοκρατικές ενέργειες, αποκλεισμοί ή εργατικές διαφορές, απαλλοτριώσεις ή παρεμφερείς παρεμβάσεις, δήμευση, επίσημα διατάγματα ή άλλη ανάμειξη των δημόσιων αρχών.
- Αξιώσεις, οι οποίες εγείρονται από τη προσωρινή διακοπή, βλάβη ή αποσύνδεση υπηρεσιών κοινής ωφέλειας στην Κατοικία ή στον Επαγγελματικό Χώρο (περιλαμβανομένης της παροχής ηλεκτρισμού, νερού ή αερίου), ανεξαρτήτως της αιτίας/λόγου που προκάλεσε τις ως άνω καταστάσεις.
- Ζημιές/βλάβες συνεπεία οποιουδήποτε επικίνδυνου μετεωρολογικού φαινομένου με δυνατότητα πρόκλησης ζημιών, σοβαρών κοινωνικών διαταραχών ή απώλειας ανθρώπινης ζωής. Ενδεικτικά παραδείγματα τέτοιου είδους φαινομένων είναι οι ισχυροί άνεμοι, το χαλάζι, ο σφοδρός υετός, η καταιγίδα με ή άνευ κεραυνών, οι ανεμοστρόβιλοι, η χιονοθύελλα.
- Σφάλματα ή ελαττώματα ή κατασκευαστικά ελαττώματα/εσφαλμένη εγκατάσταση ή βλάβες που προκύψαν από συμβάν για το οποίο ο Ασφαλισμένος έφερε γνώση πρότερα της έναρξης της ασφάλισης.

- Για Ζημιά λόγω αμέλειας ή σταδιακής υποβάθμισης της αρχικής λειτουργίας συνεπεία απουσίας συντήρησης από τον Ασφαλισμένο ή για λογαριασμό του.
- Για Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.
- Για Διαφυγόντα κέρδη, εισοδήματα, αποθετικές ζημιές λόγω καλυπτόμενης Ζημιάς/βλάβης.
- Για οποιεσδήποτε δαπάνες για υπηρεσίες ασφαλείας καταβλητέες σύμφωνα με το παρόν συμβόλαιο.
- Τυχόν κόστη για την αποκατάσταση της διακόσμησης, άλλων στοιχείων ή προσαρτημάτων ή εξαρτημάτων που πρέπει να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν κατά τη διάρκεια των εργασιών παροχής της επείγουσας βοήθειας.
- Μέρη του συστήματος και/ή της συσκευής στα οποία η ασφαλής πρόσβαση είναι εξαιρετικά δυσχερής ή η διατήρηση των οποίων είναι αδύνατη ή μη πρακτική εξαιτίας της θέσης τους.
- Εξωτερικές υπερχειλίσσεις, εξωτερικές υδρορροές.
- Εξωτερικοί αγωγοί παροχής νερού.
- Σηπτικοί βόθροι, εγκαταστάσεις πισινών.
- Εγκαταστάσεις κοινόχρηστης παροχής νερού/αποχέτευσης.
- Ζημιές σε τοίχους, πύλες, φράκτες, περιφράξεις, βοηθητικά κτίρια, υπόστεγα, αποθήκες, ανεξάρτητο γκαράζ ή οτιδήποτε κείται εκτός των ορίων της Κατοικίας σας ή του Επαγγελματικού σας Χώρου. Οι εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα των φορέων παροχής νερού, φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας ή εγκαταστάσεις πολυκατοικίας/κτιρίου που δεν εμπίπτουν αποκλειστικά στην ευθύνη του Ασφαλισμένου.
- Διαρροές από γεωργικούς σωλήνες.
- Υπηρεσίες που παρέχονται σε σχέση με το σύστημα συναγερμού, τις εγκαταστάσεις οικιακού/επαγγελματικού αυτοματισμού και κάθε ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ηλεκτρικών παραθυρόφυλλων, καμερών παρακολούθησης.
- Ηχητικά κύματα που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλους εναέριους μηχανισμούς που ταξιδεύουν με ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες.
- Επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή δεν είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην Κατοικία ή στον Επαγγελματικό Χώρο.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής καθώς και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της Κατοικίας ή του Επαγγελματικού Χώρου.

Άρθρο 8. Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου – Διαδικασία αναγγελίας

8.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο αντασφαλιστικής σύμβασης που έχει συνάψει με την Mondial Assistance SA της έχει αναθέσει τη διαχείριση απαιτήσεων από την εν λόγω παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

8.2 Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο της Mondial Assistance SA καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες του χρόνου.

Σε όλες τις περιπτώσεις ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Ονοματεπώνυμο
- β) Αριθμός Παροχής / Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)
- γ) Πλήρη διεύθυνση ασφαλισμένης Κατοικίας ή ασφαλισμένου Επαγγελματικού Χώρου
- δ) Την αιτούμενη υπηρεσία
- ε) Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει η MONDIAL ASSISTANCE SA να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημίας με την οποία ο Ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στην MONDIAL ASSISTANCE SA να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτή θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρόντος συμβολαίου.

8.3 Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης ο Ασφαλισμένος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της Ζημιάς και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά) για τον οποίο ζητά την επέμβαση της MONDIAL ASSISTANCE SA ή εγείρει αξίωση.

Άρθρο 9. Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου – Περιορισμός των επιζήμιων επιδράσεων

Ο Ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη Ζημία από την ώρα του συμβάντος.

Άρθρο 10. Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου – Εξοφλήσεις, Αποζημιώσεις

10.1 Σε περίπτωση Επείγουσας Ανάγκης, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της MONDIAL ASSISTANCE SA στην Αθήνα προς αναγγελία της Ζημίας.

Η **Εταιρεία** μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων **2, 3, 4, 5, 6** σε είδος μέσω του δικτύου της. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό για λόγο που δεν ανάγεται στην ευθύνη της Εταιρείας ή/και της MONDIAL ASSISTANCE SA, τότε η **Εταιρεία** δεσμεύεται στην αποζημίωση του **Ασφαλισμένου** απολογιστικά σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την **Εταιρεία** μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA, αφού ορίζεται ότι το παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον Ασφαλισμένο ούτε στη Αντισυμβαλλομένη το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

10.2 Απολογιστική αποζημίωση:

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Ομαδικό Ασφαλιστήριο, μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η MONDIAL ASSISTANCE SA δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της, οπότε οι καλύψεις παρέχονται σε χρήμα. Στην τελευταία περίπτωση, όπου η Εταιρεία μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν, η Εταιρεία μέσω της MONDIAL ASSISTANCE SA καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες σύμφωνα με τα όρια που προβλέπονται σε κάθε κάλυψη, μόνο εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο. Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι η MONDIAL ASSISTANCE SA έχει αναλάβει την υποχρέωση να χορηγεί τη σχετική έγκριση σε κάθε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μέσω του δικτύου Συνεργατών, τούτο δε το συντομότερο δυνατό από τη χρονική στιγμή γνωστοποίησης της εφόσον πληρούνται οι όροι της αιτούμενης κάλυψης. Η έγκριση παρέχεται τηλεφωνικά μέσω ηχογραφημένης κλήσης.

Οι καταβολές των αποζημιώσεων θα γίνονται από την MONDIAL ASSISTANCE SA, με ηλεκτρονική καταβολή στο IBAN που θα υποδεικνύει ο Ασφαλισμένος, εντός 15 εργασίμων ημερών από την αναγγελία της ζημιάς.

Δεν υφίσταται υποχρέωση για καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην MONDIAL ASSISTANCE SA τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων ή παραστατικών. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την MONDIAL ASSISTANCE SA. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης, η MONDIAL ASSISTANCE SA θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Με τον διακανονισμό της Ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

10.3 Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

Άρθρο 11. Εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις:

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο.
2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, εμπάργκο και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

Άρθρο 12. Υποκατάσταση

Η Εταιρεία υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις απαιτήσεις του Ασφαλισμένου κατά παντός υπευθύνου της ζημίας.

Άρθρο 13. Περιορισμός της ευθύνης της Εταιρείας

Η Εταιρεία και η MONDIAL ASSISTANCE SA δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνες τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του παρόντος σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως:

Σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεως, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή συναφών καταστάσεων ανωτέρας βίας.

Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιουδήποτε χρηματικού ποσού, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης ή/και η καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την Εταιρεία στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την Εταιρεία.

Για περιπτώσεις αναγγελίας Ζημίας

Επικοινωνείτε καθημερινά 24 / 7 365 ημέρες το χρόνο στο **2119909096**, αναφέροντας το Ονοματεπώνυμο σας/ τον Αριθμό Παροχής/ Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)/ την πλήρη Διεύθυνση της ασφαλισμένης Κατοικίας σας ή του ασφαλισμένου Επαγγελματικού σας Χώρου (Οδό, Αριθμό, Πόλη, Περιοχή, ΤΚ).